



## CONSULTORÍA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN FARMADISA

### AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB

#### - RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PRODUCCION DISTRIBUCION Y SERVICIOS-FARMADISA**, sociedad comercial identificada con **NIT No. 900.120.344-8**, en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de los datos personales relacionados directa o indirectamente obtenidos por medio de su página web y/o de su call center.

<b>DIRECCIÓN FÍSICA</b>	CL 18 A No. 28 <sup>a</sup> -43 de la ciudad de Bogotá, Colombia
<b>CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO</b>	<a href="mailto:protecciondedatoscolombia@alesya.com">protecciondedatoscolombia@alesya.com</a>
<b>PÁGINA WEB</b>	<a href="https://www.alesya.com/co">https://www.alesya.com/co</a>
<b>TELEFONO</b>	(60 1) 3351005

Por medio del presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y en cumplimiento de las normas colombianas en materia de protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen o complementen, informamos a los titulares de datos personales sobre la existencia de nuestra **PÓLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, la cual es un documento público que puede ser consultado en todo momento a través de nuestra página web <https://www.alesya.com/co>

**FARMADISA**, recolecta datos personales de sus usuarios a través de su página web, los almacena en una base de datos la cual es calificada por la compañía como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

#### - FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Las finalidades para las cuales son utilizadas los datos personales contenidos en página web del **FARMADISA** serán:

- En virtud de la relación con cada uno de los usuarios de **FARMADISA**, trataran sus datos personales para el desarrollo de los diferentes procesos administrativos en el desarrollo de su objeto social y buenas prácticas que permitan velar por un buen servicio a los grupos de interés.
- Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales de los titulares dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para la presentación de los servicios respectivos o en virtud de acuerdos o alianzas comerciales que tenga **FARMADISA**.
- Solicitar citas con personas dentro de la empresa.

- d) Responder inquietudes generales que formulen los interesados, para un mayor desarrollo de la asesoría jurídica
- e) Realizar las encuestas de satisfacción sobre productos o servicios que proporciona **FARMADISA**
- f) Acceder a una asesoría virtual por parte del área encargada frente a las necesidades que tengan los titulares de la información.
- g) Conocer a los servicios y productos que provee **FARMADISA**.
- h) Conocer los eventos, conferencias, seminarios, en los que participa la **FARMADISA** para realizar promoción de los servicios.
- i) Facilitar el acceso a las distintas locaciones de las instalaciones de **FARMADISA**
- j) Adicionalmente de reducir los tiempos de ingreso al contar con la información de requerir ingresar posteriormente a las instalaciones.
- k) Contacto de atención al usuario dentro de la página web y/o suscripción a noticias por medio del blog de la empresa.
- l) Transmitir información comercial como campañas publicitarias, promociones, y actividades comerciales, a través de correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas y demás canales utilizados para tal fin.
- m) Recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de **FARMADISA**, para sus clientes.
- n) Hacer contacto telefónico.
- o) Entregar correspondencia, catálogos y productos.
- p) Para la expedición de facturas, notas crédito, y demás documentos como soporte de una transacción.
- q) Atención del trámite de garantías y devolución de productos.
- r) Emisión de respuestas a las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, peticiones, quejas y reclamos.
- s) Realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción del cliente y de conocimiento del Cliente.
- t) Para la prestación de servicios de atención telefónica, gestión de cobranzas, cobro pre jurídico, interposición de denuncios en calidad de víctima, reversión de transacciones en virtud de las normas de protección al consumidor, conciliaciones, contratos de transacción para precaver litigios, trámites legales como tutelas, demandas, trámites administrativos u otros de naturaleza similar. Reportar, procesar, solicitar y divulgar a las Centrales de Información del Sector Financiero que administran la Asociación Bancaria y de entidades financieras de Colombia, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda información referente a su comportamiento financiero dentro del contrato que surja entre las Partes.
- u) La creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los Titulares de información personal.
- v) Recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar los datos personales de los Titulares, como Responsable, encargándose directamente del tratamiento

- de los mismos o encargando a un tercero, para la prestación de cualquier servicio que pueda ser suministrado, conforme a las finalidades anteriormente mencionadas, pactando el mantenimiento de la confidencialidad y seguridad.
- w) Conservar la información personal del Titular mientras sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales del Titular, para atender peticiones, quejas o reclamos en aras de garantizar los derechos consagrados en las normas aplicables.
  - x) Acceder y consultar la información del Titular del dato que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública ya sea nacional, internacional o extranjera;
  - y) Los datos recolectados a través de puntos de seguridad, así como, los datos tomados de los documentos suministrados por el Titular al personal de seguridad y los obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **FARMADISA**, se utilizarán para fines de seguridad y vigilancia de las personas, los bienes e instalaciones de **FARMADISA**, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso judicial o interno.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al pactado con el trabajador o contratista a través de un contrato o autorización para usar sus datos personales contado a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

Cuando fuere necesario para efectos del cabal cumplimiento de las operaciones propias de **FARMADISA**, podrá compartir la información de las bases de datos con clientes, proveedores, Consultores de Bienestar, centrales de riesgo, entre otros, de acuerdo a su voluntad previa, expresa e inequívoca, recolectada conforme a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en lo concordante con la Ley 1266 de 2008.

## **DERECHO DE LOS TITULARES**

Los titulares podrán en todo momento ejercer sus derechos de Conocer, Actualizar, Rectificar y Suprimir los datos personales que de ellos se hayan recogido dirigiendo comunicación a cualquiera de los canales de contacto dispuestos. La comunicación podrá ser enviada al siguiente enlace <https://www.alessya.com/co> y/o solicitar información en el correo electrónico: [protecciondedatos@farmadisa.com.co](mailto:protecciondedatos@farmadisa.com.co), disponibles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **MECANISMOS DE CONSULTAS Y CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO**

Nuestra política de tratamiento de datos personales podrá ser actualizada, de acuerdo con las necesidades de tratamiento de la información, circunstancia que puede ocurrir en cualquier tiempo. En este caso, las nuevas condiciones sobre el tratamiento de los datos se darán a conocer antes de su implementación, a través de nuestros canales de



## CONSULTORÍA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN FARMADISA

comunicación tradicionales. En todo momento el titular puede consultar nuestra política de tratamiento en el sitio web de la empresa.

### **VIGENCIA**

La presente Política rige a partir del 23 de julio de 2023