

TÉRMINOS Y CONDICIONES ECOMMERCE ALESSYA

Actualización: abril 2023

En este documento, se encuentran los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web de la marca Alessya (en adelante, denominada como “la Marca”) así como las condiciones que rigen el uso, utilización y/o navegación de los Sitios Web de la Marca (en adelante, denominado como “el Sitio Web”), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Al acceder y utilizar a la Tienda Virtual de FARMADISA, se entiende que usted conoce y ha aceptado estos Términos y Condiciones. Si no se encuentra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor absténgase de utilizar la Tienda Virtual de FARMADISA, ni descargue material alguno. La información, contenidos y materiales que constan en la Tienda Virtual de Farmadisa, o ésta cuenta con los derechos de uso, por lo que salvo que se indique lo contrario en estos Términos y Condiciones, dicha información y materiales no se podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir ni vender. La comercialización de los productos FARMADISA se realiza a los consumidores, a través de las Consultoras Independientes y a través de la Tienda Virtual de FARMADISA.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios están disponibles solo para personas que tienen la capacidad legal para celebrar contratos y no tienen prohibido o impedido por ley hacerlo.

Los menores de edad pueden utilizar este sitio web con el permiso de sus padres o tutores, quienes serán responsables de las actuaciones de los menores en el Sitio Web y realizarán cualquier representación legal de los mismos.

Quien registre un usuario como empresa, afirmará que (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, (ii) la dirección señalada en el registro es el domicilio principal Legal y/o Fiscal de dicha entidad, y (iii) cualquier otra información presentada a **FARMADISA** es verdadera, precisa, actualizada, completa y oportuna.

2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

Este sitio web es una herramienta digital a través de la cual los usuarios pueden navegar por sus distintas secciones, consultar los productos ofrecidos por FARMADISA y, en su caso, adquirir productos y/o servicios ofrecidos por FARMADISA. El acceso al Sitio se realizará a través de un dispositivo móvil, ordenador portátil o de sobremesa y, en general, de cualquier medio digital al que se permita el acceso.

3. REGISTRO DEL SITIO WEB

Para efectos del registro de los Usuarios en el Sitio Web, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para convertirse en Usuario autorizado del Sitio Web, de esta manera, los Usuarios podrán acceder a las promociones, y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web.

FARMADISA tiene permitido utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en el Sitio web, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso de que se detecte esta infracción, FARMADISA se comunicará con el Usuario informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas. Ello se informará al Usuario mediante el correo electrónico indicado por él mismo, o el último registrado en el Sitio Web.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, FARMADISA tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

FARMADISA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En caso de suspensión temporal, FARMADISA comunicará a los Usuarios, informando el tiempo de suspensión de la cuenta. En casos de inhabilitación, FARMADISA podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Usuarios.

Después del registro, los usuarios tendrán su propia dirección de correo electrónico y una contraseña secreta (en adelante, "contraseña"), que proporciona un acceso personal, confidencial y seguro al sitio web. Con estos datos, el usuario tendrá la oportunidad de cambiar la contraseña, para lo cual deberá seguir el procedimiento especificado en el sitio web correspondiente. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y asume total responsabilidad en el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña registrada en el sitio web, que le permite realizar compras, solicitar servicios y obtener información. Las mencionadas contraseñas están destinadas únicamente a uso personal, y su cesión a terceros no implica responsabilidad de FARMADISA en caso de uso incorrecto, negligente y/o inadecuado.

Los usuarios serán responsables de todas las acciones realizadas en sus cuentas, ya que el acceso a las cuentas está restringido por una contraseña disponible y conocida solo por los usuarios. El usuario también se obliga a poner en conocimiento de FARMADISA de forma inmediata, por medios adecuados y fehacientes, cualquier uso incorrecto o no autorizado de su cuenta y/o contraseña, así como el acceso no autorizado por parte de terceros. Queda expresamente

prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de claves y/o cuentas en cualquier forma. Por tanto, el usuario se compromete a que FARMADISA no resulte perjudicado por un uso indebido y/o no autorizado de su cuenta del sitio web.

FARMADISA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado sin obligación de anunciar o explicar los motivos de su decisión y sin que ello cause indemnización o compensación a favor del usuario.

El acceso al sitio web es gratuito y no exige el registro previo del usuario, salvo que el usuario desee utilizar el sitio web para adquirir productos ofrecidos por FARMADISA. En este caso, el usuario deberá remitir el contenido especificado en el apartado anterior para poder registrarse en consecuencia.

4. COMPRA DE LOS PRODUCTOS FARMADISA:

a. Compra a través de la Tienda Virtual: Usted puede comprar los productos de su preferencia directamente a FARMADISA, o accediendo a la Tienda Virtual a través de la web de FARMADISA. Bajo esta modalidad, usted también puede contar con la orientación y el acompañamiento personalizado de una consultora independiente, en caso de que así lo desee, solo que será usted quien realice la compra y el pago directamente a FARMADISA, quien le realizará la entrega de los productos adquiridos en el lugar que usted registre para tal efecto y dentro del plazo establecido a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.

b. Medios de Pago: Salvo que se defina una forma de pago diferente para casos especiales u ofertas específicas, los productos ofrecidos en la Tienda Virtual de FARMADISA pueden ser pagados a través de los siguientes medios habilitados mediante pasarela de pagos: • Tarjeta de Crédito • Tarjeta Débito.

c. Resumen de Pedido y Acuse de Recibo: Antes de finalizar la compra de los productos a través de la Tienda Virtual, FARMADISA le presentará un resumen de su pedido relacionando los productos que pretende adquirir, junto con el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los gastos de envío aplicables y la sumatoria total a pagar. Este resumen tiene como fin que usted pueda verificar que la operación refleje su intención de compra de los productos, y de ser su deseo, hacer las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. Usted también podrá consultar e imprimir este resumen, en caso de que lo desee. Finalizada la compra, FARMADISA le remitirá al correo electrónico registrado, a más tardar al día siguiente de la finalización del proceso de compra y de pago, un acuse de recibo, con información referente al tiempo estimado de entrega, precio, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma como usted realizó el pago. En caso de que el proceso no haya culminado de forma exitosa, esto le será informado de manera inmediata, indicando el motivo por el cual su orden no pudo ser procesada. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones usted autoriza a FARMADISA para que le envíe la factura a través de medios digitales (por ejemplo, a su correo electrónico).

d. Entrega de los Productos: Los productos que usted compre a través de la Tienda Virtual serán entregados en la dirección que registre para tal efecto y un plazo aproximado de 3 días calendario contados a partir de la fecha de compra y pago, a través de empresas de transporte de mercancías o entregas a domicilio. Tenga presente que los costos de envío se encontrarán a su cargo y que los plazos indicados al momento de la compra son estimados y en ningún caso

constituyen una promesa de entrega inferior a la ya indicada, en todo caso, FARMADISA desplegará sus mejores esfuerzos para cumplir con el tiempo estimado de entrega informado. La información referente al lugar en el cual serán entregados los productos es de su exclusiva responsabilidad, por ello, lo invitamos a que se asegure de registrar la información de manera correcta. De igual forma, usted deberá asumir los gastos derivados de reprocesos de envío que se generen por: (i) el registro de una dirección equivocada, inexacta o inexistente; (ii) no encontrarse alguien que reciba su pedido al momento de la entrega por parte de la empresa transportadora o de domicilio. Lo anterior se acreditará con la constancia correspondiente emitida por la empresa designada para la entrega. Al momento de efectuar la compra, FARMADISA le informará si es posible el despacho y entrega de los productos, según su ubicación geográfica. Si FARMADISA se encontrara en la imposibilidad de entregar los productos dentro del plazo de treinta (30) días, le estará informando esta circunstancia, así como el nuevo plazo en el que podrá cumplir con la entrega. En este caso, usted podrá dejar sin efecto la compra realizada, caso en el cual FARMADISA gestionará el reembolso a su favor del importe que hubiese pagado o la reversión del pago con la entidad financiera que corresponda.

Usted debe tener presente que la cobertura de envíos contempla las ciudades citadas a continuación:

- Bogotá y área metropolitana
- Chía
- Cali y área metropolitana (Palmira, Jumbo, Jamundí, Candelaria)
- Bucaramanga y área metropolitana (Floridablanca, Girón, Piedecuesta)
- Pereira y área metropolitana (Dosquebradas, La Virginia)
- Villavicencio
- Pasto
- Cartagena
- Armenia
- Medellín y área metropolitana (Caldas, La Estrella, Sabaneta, Envigado, Itagüí, Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa.)
- Barranquilla y área metropolitana (Soledad, Galapa, Puerto Colombia y Malambo)
- Santa Marta y Ciénaga
- Cúcuta
- Manizales
- Ibagué
- Tunja
- Duitama
- Sogamoso
- Paipa

Si su ciudad se encuentra por fuera de esta lista, por favor comuníquese con servicio al cliente.

Aquellos pedidos que registren dirección sin nomenclatura o en vereda, serán cancelados automáticamente y se procederá, en caso de ser necesario con el proceso correspondiente.

e. Cambios y Devoluciones: En caso de cualquier reclamo o consulta puede comunicarse a Servicio al Cliente de FARMADISA al correo: snacalessyacolombia@gmail.com y teléfono: +57 3182479967

. f. Manejo de la Contraseña: La contraseña que usted defina para su acceso e interacción en la Tienda Virtual de FARMADISA es de carácter secreto, personal e intransferible. Esto quiere decir que su utilización y manejo son de su exclusiva responsabilidad, por ello, debe asegurarse de mantenerla de forma segura, absteniéndose de compartirla con terceras personas, ya que toda transacción que se realice a través de ésta, lo obliga frente a FARMADISA. Usted podrá modificar su contraseña, cuando lo desee, a través de la Tienda Virtual, procure hacerlo de forma periódica, especialmente, cuando tenga sospechas de que ésta ha sido conocida por cualquier medio por terceras personas. Recuerde que es su deber adoptar medidas idóneas para evitar usos indebidos o fraudulentos.

g. Declaraciones: Tenga muy en cuenta que, al momento de realizar transacciones a través de la Tienda Virtual de FARMADISA, se entiende que usted realiza las siguientes declaraciones: 1. Que es mayor de edad y se encuentra en pleno uso de sus capacidades. 2. Que está realizando la compra de los productos FARMADISA de forma absolutamente voluntaria. 3. Que los recursos y dineros que está utilizando para la compra de los productos Farmadisa, no provienen de alguna actividad ilícita tipificada en las normas penales colombianas vigentes. 4. Que ha leído, conoce y acepta el contenido de estos Términos y Condiciones en su integridad.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

FARMADISA se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones generales en cualquier momento. Cualquier cambio se comunicará de inmediato al usuario a través de una actualización del sitio web y afectará a los terceros pertinentes tras su publicación en la sección de documentos legales del sitio web. Para ilustrar mejor la validez de este documento, los usuarios pueden encontrar la fecha de la última actualización del documento en la parte superior de este documento.

Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones generales actualizados, deberá dejar de utilizar el sitio web y sus actualizaciones, ya que su uso implica la voluntad expresa del usuario de cumplir con los términos y condiciones generales aplicables.

FARMADISA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por el Usuario, el mismo será comunicado de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DEL SITIO WEB

La aceptación de estos términos y condiciones generales constituye el consentimiento libre, previo, claro, informado e inequívoco del usuario para utilizar las diversas funciones del sitio web. Por tanto, todas las transacciones e interacciones que se realicen en el sitio web serán vinculantes para el usuario.

6. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS

La fecha de vencimiento del precio del producto será la indicada en el sitio web. El período de validez de la oferta, en su caso, coincidirá con la fecha de entrada en vigor especificada en la promoción o se notificará oficialmente al usuario por haberse agotado el número de productos disponibles para esta promoción o mantenidos durante la misma, el que sea menor. Si no se

especifica una fecha de finalización de la oferta, se entenderá prorrogada hasta el final de las existencias correspondientes.

Los precios de los productos y servicios ofrecidos en el sitio web, aunque se indiquen como disponibles, son válidos y aplicables únicamente a los mismos y no a otros canales de venta utilizados por FARMADISA, tales como otros puntos de venta electrónicos, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el sitio web se expresan en la moneda local correspondiente. Los precios cotizados son el valor exacto de los bienes ofrecidos, excluyendo entrega, manejo, envío, accesorios no descritos claramente u otros bienes adicionales o intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Además, algunos productos pueden tener un precio incorrecto. Si hay un error tipográfico en el precio del producto, si el precio correcto del producto es superior al precio indicado en la página, FARMADISA, a nuestra discreción, se pondrá en contacto con el usuario antes de enviar el producto y/o cancelar la orden y notificar al usuario de la cancelación. En tales casos, el Usuario puede dejar un saldo acreedor en la cuenta de crédito para futuras compras en el Sitio Web o solicitar un reembolso, según el método de pago utilizado.

7. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en el Sitio Web.

8. COMPROBANTE DE PAGO

Las boletas de venta electrónicas enviadas a los Usuarios, constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en el Sitio Web.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio o disponible para los usuarios, incluidos textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (denominado "Contenido"), es propiedad de FARMADISA o ha sido adquirido para esta por un tercero. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de FARMADISA en el sentido de que el Usuario no podrá extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el previo consentimiento expreso de FARMADISA. Además del Contenido, las marcas, denominaciones o gráficos, marcas de servicio, diseños industriales y demás elementos de propiedad intelectual que forman parte del Contenido (en adelante, "Derechos de Propiedad Industrial") son propiedad de FARMADISA y, por tanto, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Queda prohibido cualquier uso indebido o reproducción total o parcial de los mismos salvo autorización expresa y por escrito de FARMADISA. Asimismo, los usuarios no podrán utilizarlos para productos o servicios no prestados por FARMADISA. Asimismo, el usuario no podrá utilizar los derechos de propiedad industrial sobre productos y servicios que FARMADISA no venda u ofrezca, o de forma que induzca a error a sus usuarios o perjudique a FARMADISA y/o su reputación y/o de sus Empresas aliadas.

III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en el Sitio Web y/o las redes sociales de las Marcas y/o en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por

FARMADISA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, “el contenido del Usuario”). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad del Sitio Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web.

IV. FALLAS DEL SISTEMA

FARMADISA no garantizará que la transmisión del Sitio Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a su Cuenta podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. FARMADISA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso al sitio web puede quedar temporalmente inhabilitado en cualquier momento debido a cualquier tipo de mantenimiento o fallo del servidor, empresas eléctricas, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, caso fortuito, fuerza mayor o actuación de terceros ajenos a FARMADISA.

A pesar de que FARMADISA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, FARMADISA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de “passwords” o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. FARMADISA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web.

V. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a FARMADISA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por violaciones a los términos y condiciones generales y demás políticas que se entiendan contenidas en el presente o por violaciones a cualquier ley o derechos de terceros, incluidos los honorarios legales correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán entendidos de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos

y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VIII. NOTIFICACIONES.

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a FARMADISA a la siguiente dirección de correo electrónico, según el país que corresponda:

Colombia: snacalessyacolombia@gmail.com

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Bogotá D.C, para lo cual los Usuarios y/o Consultoras renuncian al fuero de sus domicilios.